

ALGEMENE VOORWAARDEN – FIGO HONDENHULP
Vredenseweg 66, 7101 LR Winterswijk
Eenmanszaak – eigenaresse: Nienke Oldengarm

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, consulten, cursussen en afspraken van Figo Hondenhulp, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Diensten

Figo Hondenhulp biedt gedragstraining, puppybegeleiding, opvang en individuele consulten / 1 op 1 cursussen aan huis in Winterswijk en omgeving.

3. Resultaatverplichting

Figo Hondenhulp voert diensten uit naar beste inzicht en vermogen, maar geeft geen garantie op resultaten. Gedragstraining vereist inzet en opvolging van de eigenaar en er kan geen exact eindresultaat worden gegarandeerd.

4. Verantwoordelijkheid en veiligheid

De eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de eigen hond en de veiligheid van alle betrokken personen, dieren en eigendommen tijdens en na de training. Figo Hondenhulp is niet aansprakelijk voor schade, letsel of incidenten die ontstaan als gevolg van (het niet opvolgen van) instructies.

5. Medische omstandigheden

Bij twijfel over de gezondheid van de hond dient eerst een dierenarts te worden geraadpleegd. Medisch gerelateerd gedrag valt buiten verantwoordelijkheid van Figo Hondenhulp.

6. Onveilige situaties

Indien de hond agressief gedrag vertoont of de veiligheid van hond, eigenaar, omstanders of trainer in gevaar komt, mag Figo Hondenhulp de sessie onmiddellijk beëindigen. Eventuele kosten blijven verschuldigd.

7. Consulten en tarieven

- Intake-/kennismakingsconsult: €79,-
- Losse vervolgconsulten: €69,- per consult
- Cursus: €190,- per cursus
- Cursus bestaat uit verschillende tijden zoals vooraf aangegeven
- Uitloop: indien een consult of cursus uitloopt, wordt €20,- per half uur extra in rekening gebracht
- Vervolgconsulten: verplichte opvolging na intake blijft 1 jaar geldig en bedraagt €69,- per consult
- Prijswijzigingen: tarieven kunnen wijzigen; reeds geplande afspraken blijven gelden tegen het afgesproken tarief

8. Voorrijkosten

Binnen 10 km vanaf Winterswijk worden geen reiskosten berekend. Daarbuiten geldt een toeslag per gereden kilometer.

9. Annulering

Bij annulering door de klant binnen 24 uur voor de afspraak worden de volledige consultkosten in rekening gebracht. Tijdige annulering (meer dan 24 uur vooraf) is kosteloos.

10. Annulering door Figo Hondenhulp

Bij ziekte, overmacht of onvoorziene omstandigheden behoudt Figo Hondenhulp zich het recht voor afspraken te verzetten. Hiervoor kan geen schadevergoeding worden geclaimd.

11. Betaling

Betaling dient plaats te vinden na consult, binnen een door Figo Hondenhulp aangegeven termijn. Bij te late betaling kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.

12. Privacy en persoonsgegevens

Figo Hondenhulp verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor administratieve en trainingsdoeleinden en behandelt deze vertrouwelijk, volgens de geldende privacywetgeving.

13. Intellectueel eigendom

Hand-outs, adviezen en trainingsmaterialen zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik en mogen niet zonder toestemming worden verspreid of gebruikt voor commerciële doeleinden.

14. Foto's en video's

Figo Hondenhulp mag tijdens consulten gemaakte foto's of video's gebruiken voor website of sociale media, tenzij de eigenaar vooraf aangeeft hier bezwaar tegen te hebben.

15. Klachten of geschillen

Bij klachten zoeken partijen samen naar een passende oplossing. Het Nederlands recht is van toepassing.